

(一)个人异议业务流程

个人认为信用报告中的信息存在错误、遗漏的，可以亲自或委托代理人向我行提出异议申请。

▲本人提出异议申请

个人向我行提出征信异议申请的，应提供本人有效身份证件原件供查验，同时填写《信用报告异议申请书》，并留存有效身份证件复印件备查。

有效身份证件包括：

- 1.在中华人民共和国境内已登记常住户口的中国公民为居民身份证；不满十六周岁的，可以使用居民身份证或户口簿。军人、武装警察尚未领取居民身份证的，除出具军人和武装警察身份证件外，还应出具军人保障卡或所在单位开具的尚未领取居民身份证的证明材料。

- 2.香港、澳门特别行政区居民为港澳居民往来内地通行证。

- 3.台湾地区居民为台湾居民来往大陆通行证。

- 4.定居国外的中国公民为中国护照。

5.外国公民为护照或者外国人永久居留证（外国边民，按照边贸结算的有关规定办理）。

6.法律、行政法规规定的其他身份证明文件。

▲委托他人提出异议申请

委托他人代理提出征信异议申请的，代理人应提供委托人和代理人的有效身份证件原件、《授权委托书》原件供查验，同时填写《信用报告异议申请书》，并留存委托人和代理人的有效身份证件复印件、《授权委托书》原件备查。

(二)企业异议业务流程

企业认为企业信用报告中的信息存在错误、遗漏的，企业法定代表人可以亲自或委托经办人代理提交企业异议申请。

▲法定代表人提交企业异议申请

法定代表人向受理网点提交企业征信异议申请的，应提供本人有效身份证件原件、企业有效证件（营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证等登记管理部门颁发的合法证照等）原件供查验，同时填写《信用报告异议申请书》，并留存有效身份证件复

印件（加盖公章）、其他证件复印件（加盖公章）备查。

自然人有效身份证件包括：

1.在中华人民共和国境内已登记常住户口的中国公民为居民身份证；不满十六周岁的，可以使用居民身份证或户口簿。军人、武装警察尚未领取居民身份证的，除出具军人和武装警察身份证件外，还应出具军人保障卡或所在单位开具的尚未领取居民身份证的证明材料。

2.香港、澳门特别行政区居民为港澳居民往来内地通行证。

3.台湾地区居民为台湾居民来往大陆通行证。

4.定居国外的中国公民为中国护照。

5.外国公民为护照或者外国人永久居留证（外国边民，按照边贸结算的有关规定办理）。

6.法律、行政法规规定的其他身份证明文件。

▲委托经办人提交企业异议申请

委托经办人代理向受理网点提交企业征信异议申请的，经办人应提供其本人的有效身份证件原件、企业有效证件（营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证等登记管理部门颁发的合法证照等）原件、《企业法定代表人授权委托书》原件供查验，同时填写《信用报告异议申请书》，并留存经办人有效身份证件复印件（加盖公章）、其他证件复印件（加盖公章）、《企业法定代表人授权委托书》原件备查。